

Códigos de retorno de transações do Sitef

Os códigos aqui apresentados são códigos de retorno do sistema **TEF-SITEF**, podendo estes mudar conforme o sistema usado pelo cliente, bem como os códigos enviados pela **autorizadora** configurada para o cartão em específico.

Mensagem de transação do TEF-SITEF		
Código	Mensagem apresentada no PDV	Descrição
00	Transação OK	Aprovada, transação executada
03	Estabelecimento inválido	Estabelecimento comercial inválido
06	Refaça a transação	Erro
12	Transação inválida	Transação inválida
13	Valor inválido	Valor da transação inválido
14	Problema no cartão	Cartão inválido
15	Problema no cartão	Instituição não cadastrada
19	Refaça a transação	Refaça a transação
20	Refaça a transação	Resposta inválida
25	Refaça a transação	Registro não encontrado
30	Refaça a transação	Erro de formato
31	Problema no cartão	Instituição não pertence a rede
38	Problema no cartão	Excedido números de tentativas do pin
39	Conta inválida	Número de conta inválida
41	Problema no cartão	Cartão de extravio
43	Problema no cartão	Cartão roubado
51	Excede limite	Saldo insuficiente
52	Problema no cartão	Conta corrente não cadastrada
54	Problema no cartão	Não autorizada, cartão vencido
55	Senha inválida	Senha incorreta
56	Problema no cartão	Cartão sem registro
57	Problema no cartão	Transação não permitida a este cliente
59	Conta inválida	Conta irregular

60	Ligue Cartão	Entrar em contato com a instituição
61	Excede limite	Excedido o limite de saque
65	Excede limite	Excedido frequência de saque
76	Problema no cartão	Cartão bloqueado
79	Problema no banco	Transação não permitida nesse ciclo
83	Refaça transação	Time-out
84	Refaça transação	Log-on(terminal não aberto)
85	Refaça transação	Problema de rede local
87	Falta cartão	Cartão obrigatório na transação
91	Refaça transação	Instituição temporariamente fora de operação
M7	IPTE inválido	Código IPTE inválido
M9	Refaça transação	Data inválida
N0	Refaça transação	Mac inválido
N1	Refaça transação	Dados inválidos
N2	Refaça transação	Código de processamento inválido
N3	Transação cancelada	Transação cancelada
N4	Pagamento inválido	Empresa credora inválida
N5	C.B inválido	Código de barras inválido
N9	Refaça transação	NSU repetido

Mensagens de erro que a autorizadora retorna		
Código	Mensagem apresentada no pdv	Descrição
00	Transação OK	Aprovada, transação executada
01		Ligar para o emissor do cartão
03	Estabelecimento inválido	Estabelecimento comercial inválido
05		Transação negada pelo emissor
06	Refaça a transação	Erro
12	Transação inválida	Transação inválida
13	Valor inválido	Valor da transação inválida
14	Problema do cartão	Cartão inválido
15	Problema do cartão	Instituição não cadastrada

19	Refaça transação	Refaça a transação
20	Refaça transação	Resposta inválida
25	Refaça transação	Registro não encontrado
30	Refaça transação	Erro de formato
31	Problema do cartão	Instituição não pertence a rede
38	Problema do cartão	Excedido número de tentativas no pin
39	Conta inválida	Número de conta inválida
41	Problema do cartão	Cartão extraviado
43	Problema do cartão	Cartão roubado
49	Não passa cartão com chip	Esta na versão LO201 e não LO205
51	Excede limite	Saldo insuficiente
52	Problema do cartão	Conta corrente não cadastrada
54	Problema do cartão	Não autorizada cartão vencido
55	Senha inválida	Senha incorreta
56	Problema do cartão	Cartão sem registro
57	Problema do cartão	Transação não permitida a esse cartão
58	Excede limite igual ao erro 51	Saldo insuficiente
59	Conta inválida	conta irregular
60	Ligue no cartão	Entrar em contato com a instituição
61	Excede limite	Excedido limite de saque
65	Excede limite	Excedido frequência de saque
75	75	Transação negada pelo banco emissor
76	Problema do cartão	Cartão bloqueado
79	Problema no Banco	Transação não permitida neste ciclo
84	Refaça transação	Log-on (terminal não aberto)
85	Refaça transação	Problema rede .local
87	Falta do cartão	Cartão obrigatório na transação
91	Refaça transação	Instituição temporariamente fora de operação
M7	IPTE inválido	Código IPTE inválido
M9	Refaça transação	Data inválida
NO	Refaça transação	Mac inválido
N1	Refaça transação	Dados inválidos

N2	Refaça transação	Código de processamento invalido
N3	Transação cancelada	Transação já cancelada
N5	C.B Inválido	Códigos de barras inválidos
N9	Refaça transação	NSU repetido
P1	Cheque Ok	Cheque Ok
P2	P2	Sustado
P3	P3	Solicitar bloqueio do cheque
P4	P4	Conta encerrada
P5	P5	Conta inválida
P6	P6	Agência inválida
P7	P7	Número do cheque inválido
P8	P8	Não consta no CCF/Tecban
R1	R1	Cheque Ok consta no CCF/Tecban
R2	R2	Cheque sustado, consta no CCF/Tecban
R3	R3	Cheque bloqueado, consta conta CCF/Tecban
R4	R4	Conta encerrada, consta no CCF/Tecban
R5	R5	Consta CPF Tecban
R6	R6	CGC/CPF inválido

Mensagem de erro que o sitef retorna, código ff(hexa)	
Código	Mensagem apresentada no PDV
S0	Serviço indisponível
S1	Cartão inválido
S2	TRM indefinido
S3	Doc não existe
S4	Dados inconsistente
S5	Não exites configuração
S6	Tamanho inválido
S7	Dados inconsistentes
S8	Senha inválida
S9	Abrir terminal
V0	Versão incorreta

V1	Campo indefinido
V2	Estabelecimento indefinido
V3	CPF/CGC inválido
V6	Cartão vencido
Inclusão para a versão Visa 4.1	
V4	Operação não permitida
V5	TRN já efetuada
V8	Documento não encontrado
V9	Saldo pin
CV	Data digitada inválida
TM	Cancelamento timeout (host)
VI	Valor inválido
E1	Excede parcela
E2	Valor mínimo da parcela inválida
E3	Valor parcela inválida
E4	Excede o prazo